

Phono[®] Solar

양면 모듈
제품보증서

KR 2020.V1

Phono[®] Solar

본 품질보증서의 포노솔라 양면 모듈의 부품 모델은 다음과 같다:

단결정 모듈 :

- ◆ PSXXXMG-20/U (XXX = 265-320, in steps of 5)
- ◆ PSXXXMGF-20/U (XXX = 265-320, in steps of 5)
- ◆ PSXXXMGH-20/U (XXX = 265-320, in steps of 5)
- ◆ PSXXXMGFH-20/U (XXX = 265-320, in steps of 5)
- ◆ PSXXXMG-20/UH (XXX = 300-335, in steps of 5)
- ◆ PSXXXMG-24/TH (XXX = 360-400, in steps of 5)
- ◆ PSXXXM5GF-24/TH (XXX=435-455, in steps of 5)
- ◆ PSXXXM5GFH-24/TH (XXX=435-455, in steps of 5)
- ◆ PSXXXMGF-20/UH (XXX = 300-335, in steps of 5)
- ◆ PSXXXMGF-24/TH (XXX = 360-400, in steps of 5)
- ◆ PSXXXMGH-20/UH (XXX = 300-335, in steps of 5)
- ◆ PSXXXMGH-24/TH (XXX = 360-400, in steps of 5)
- ◆ PSXXXMGFH-20/UH (XXX = 300-335, in steps of 5)
- ◆ PSXXXMGFH-24/TH (XXX = 360-400, in steps of 5)

다결정 모듈 :

- ◆ PSXXXPG-20/U (XXX = 250-290, in steps of 5)
- ◆ PSXXXPGF-20/U (XXX = 250-290, in steps of 5)
- ◆ PSXXXPGH-20/U (XXX = 250-290, in steps of 5)
- ◆ PSXXXPGFH-20/U (XXX = 250-290, in steps of 5)

본 품질 보증서의 제품(이하 '제품')은 장수 포노솔라 태양 과학 기술 유한공사(이하 '포노솔라')가 생산하는 태양광 양면모듈을 가리킨다. 포노솔라는 아래에 약속한 조항에 따라 제품에 대한 품질보증을 실시한다.

양면 발전 모듈 최대 출력 보증은 앞면에만 적용된다.

본 품질 보증서의 '고객'은 포노솔라에 태양열 모듈을 구매한 개인 또는 회사를 말한다.

본 '제한된 품질보증서'는 2018년 8월 1일부터 효력이 발생한다.



1 제한 제품 품질의 보증 - 수리 및 교체

12년

포노솔라는 공장에서 조립한 직류 커넥터 및 케이블(있는 경우)를 포함한 모든 생산 제품을 정상적인 어플리케이션, 설치, 조작, 사용과 서비스 조건에서 재료와 공정의 결함을 보증한다. 포노솔라 최초 구매자(이하 '고객')가 제품을 인도받은 날로부터 12년 이내에, 제품이 본 품질보증서와 부합하지 않을 경우, 포노솔라는 결함이 있는 제품 또는 결함이 있는 부분을 무상으로 수리하거나 교체해야 한다. 또는 대체 가능한 신제품을 사용하여 결함이 있는 제품이나 결함이 있는 부분을 교체할 수도 있다. 이러한 수리 및 교체 조치는 제한 제품 품질 보증서에 따라 제공되는 유일한 제한적 조치이며 본문에서 규정된 12년이라는 기한을 넘지 않는 조치다.

조항 1 "제한된 품질보증서"는 피크전력에 대한 제한보증은 포함되지 않고, 피크전력에 대한 보증은 아래의 조항 2 "피크 전력에 대한 제한 보증 - 제한적 보완조치"에서 규정한다.

2 피크 전력에 대한 제한보증-제한적 보완조치

단결정 실리콘 모듈: 표준 테스트 환경(STC)하에서 포노솔라가 고객에게 제품을 인도한 1년 이내에 출력 파워는 제품 설명서에 상술된 최저 출력 파워 97%보다 낮지 않다. 이후 매년 최고 출력은 최대 0.5% 감소할 수 있다. 30년 후 제품의 출력 파워는 설명서에 상술된 최소 출력의 82.5%보다 낮지 않다.

다결정 실리콘 모듈: 표준 테스트 환경(STC)하에서 포노솔라가 고객에게 제품을 인도한 1년 이내에 출력 파워는 제품 설명서에 상술된 최저 출력 파워 97.5%보다 낮지 않다. 이후 매년 최고 출력은 최대 0.5% 감소할 수 있다. 30년 후 제품의 출력 파워는 설명서에 상술된 최소 출력의 83%보다 낮지 않다.

만약 이 조항에서 규정된 시일 안에 모듈의 출력이 규정된 출력 파워에 미달할 경우, 그리고 전력 손실이 자재나 작업 결함으로 인해서 발생하는 것은 포노솔라에서 ;

(1) 고객에게 추가적인 제품을 제공하거나 결함이 있는 제품을 교체하여 출력 손실을 보완한다.

(2) 실제 최고 출력과 포노솔라 제품 후면에 명시된 표준 테스트 환경(TSC)하에 측정한 최고 출력의 차이를 비례 계산하여 고객에게 원가를 반환한다(당시 유사 제품의 시장 가격으로 계산)

조항 2에 규정된 보완 조치는 포노솔라가 '피크 전력에 대한 제한 보증'에 따라 제공되는 유일한 제한적 조치이다.

3 예외 사항 및 제한사항

(1). 어떤 경우에도 품질 보증 요구사항이 반드시 보증 기간 내에 제기돼야 효력이 있다.

(2). "제한 제품 품질의 보증" 및 "피크 전력에 대한 제한 보증"은 다음 같은 경우에 적용하지 않는다:

- ◆오용, 남용, 불찰 및 우발사고;
- ◆개조, 설치부당 및 응용;
- ◆포노솔라의 설명서에 준수하지 않을 경우
- ◆외부 요소로 인한 손실, 예를 들면 얼룩, 스모그 및 사용하라는 확실한 허가가 없는 화학 물질을 사용함으로써 생긴 손실이다. 포노솔라 태양광의 사용허가를 받지 못한 정비기술원이 정비 수리 및 개조로 인한 손실을 발생할 경우.
- ◆전원 고장, 서지, 번개, 홍수, 화재, 우연한 파손 및 포노솔라에서 통제하지 못하는 기타 경우;
- ◆외부 요소로 인한 손실은 결함이 있는 설비 부품, 전기, 시스템 모듈을 포함하지만 한정되지 않는다. 예를 들면 패치 케이블, 인버터 등 판매자 제품 이외의 모듈과 연결시킴으로 발생한 손실일 경우. 혹은 결함이 있는 시스템 디자인, 배치, 설치 계획으로 인한 손실일 경우;
- ◆모듈을 이동하고 다른 자리에서 다시 설치하는 경우;
- ◆시스템 부품이 모바일 플랫폼에서 혹은 해양 환경 속에서 설치되거나 부식제와 함수를 접하거나 충격으로 인해서 고장 날 경우;
- ◆제품 상표를 변경하고 제거하며 지울 경우;
- ◆포노솔라 에서통제 능력을 넘어서는 일을 발생할 기타 경우.

(3). "제한 제품 품질의 보증" 및 "피크 전력에 대한 제한보증"에는 제품 설치, 해체나 다시 설치하는 비용 (제5파트 마지막 단락 중에 명백한 규정이 있는 경우 이외) 및 환급 상품의 통관 및 기타 비용을 포함하지 않는다.

(4). "제한 제품 품질의 보증" 및 "피크 전력에 대한 제한보증"에는 사용하는 데 영향을 주지 않는 외관 하자 및 설치로 인한 정상적 파손을 포함하지 않는다.



4 한정적 품질 보증 범위

포노솔라 의서면 방식으로 명백히 기타 임무 및 책임을 동의하고 사인·허가한 이상, 본문에서 규정된 보증을 명시적으로든 암시적으로든 표시한 모든 보증을 대체·배제시켰다. 제품 성질 보증, 특정 목적으로 사용, 용도 및 응용하는 적당한 보증, 비 권리침해 보증 및 포노솔라의 기타 임무와 책임을 포함하지만 한정되지 않는다.

포노솔라는 어떤 사람한테도 신체적 상해나 재산 피해에 대한 책임을 지지 않으며 제품 손실 및 상해와 제품과 관련된 원인 (모듈의 결함, 사용 및 설치 과정에서 생긴 결함을 포함하지만 한정되지 않음)으로 생긴 기타 손실 및 상해에 대한 책임을 지지 않는다. 어떤 경우에도 포노솔라는 부수적이든 간접적이든 혹은 특수적으로 발생하는 손실에 대해 책임을 지지 않는다. 포노솔라 태양광은 모든 생산손실, 수익손실, 이윤손실에 대해 책임을 지지 않는다. 포노솔라 태양광은 바이어한테 손실이나 기타 책임을 지게 된다면 누적 금액은 바이어가 지불한 제품 하나의 영수증 가치를 넘지 않는다. 여기서의 권리 및 제한은 법률에서 강제적으로 규정된 합법적 권리한테 영향을 주지 않는다.

5 이행 보증

바이어가 본 "제한 제품 품질 보증서"에서 적절한 품질 보증 요구 사항을 제기하면 고객은 제품 문제를 발견한 후 10주 안에 등기 우편으로 서면 통지를 다음과 같은 포노솔라의 주소 또는 포노솔라 서비스센터의 이메일 주소로 이메일을 보내주면 된다. 바이어는 통지와 함께 다음과 같은 정보를 동봉해서 보내야 한다.

- ◆바이어 이름 및 주소
- ◆제품에 해당되는 번호
- ◆제품 납기 및 설치 날짜
- ◆결함제품의 결함 부위의 사진, 설치장소의 그늘진 장소의 사진

이상의 정보는 제시간에 포노솔라에서 받을 수 있다는 것을 확보해야 한다. 그렇지 않으면 스스로 책임을 져야 한다. 포노솔라 제시간에 통지를 받을 수 있는지가 결정적 역할을 지닌다. 포노솔라의 서면적 반품승인이 없을 경우, 또 포노솔라에서 요구하는 대로 하자 클레임에 대한 평가를 하지 않을 경우, 포노솔라는 반품 요구를 거부할 수 있다. 반품 요구에 적합한 제품이면 포노솔라에서 권한을 부여한 자한테 클레임 제품에 대한 점검 및 하자 분석을 하기 위해 상업 면에서 합리적인 통로를 줘야 한다. "제한 제품 품질의 보증" 및 "피크 전력에 따른 제한 보증"에 따라서 포노솔라는 바이어한테 배상해 줘야 하고 관례배상 보증서에 근거하여 해상운임 및 수리·교체 제품의 선박운임을 포함한다. 그 전제는 포노솔라 애프터 서비스의 이런 비용에 대한 허가를 얻는 것이다.



6 조항의 분리 가능성

본 <태양광 모듈에 대한 한정적 품질 보증서>의 어떤 부분, 어느 규정, 어떤 조례, 어떤 인원이나 상황의 응용이 실효, 무효 및 집행 불가능으로 인정될 때, <태양광 모듈에 대한 한정적 품질 보증서>의 기타 부분, 규정, 조례 및 응용에 영향하지 않는다. 이 <태양광 모듈에 대한 한정적 품질 보증서>의 기타 부분, 규정, 조례 및 응용은 분할 가능할 부분이라고 본다.

7 분쟁처리

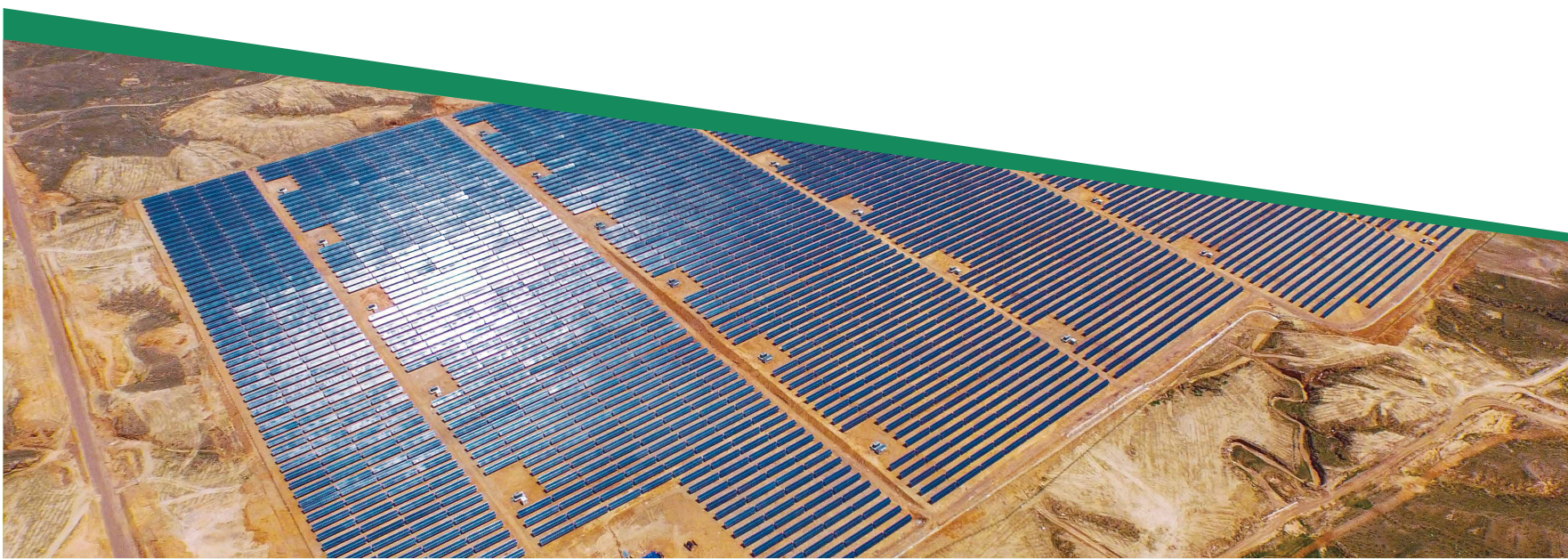
품질 보증 클레임 과정에서 이견을 발생할 경우는 중국이나 국제 일류 점검기관(예를 들어 독일/Leybold의 Fraunhofer ISE, 독일/퀵른의 TÜV Rheinland, 또는 애리조나 주립 대학교)한테 클레임에 대한 최종 판정을 위탁해야 한다. 판결이 다른 규정이 있는 이상 패 소자는 모든 비용을 부담해야 한다. 최종 해석권은 포노솔라 가 소유한다.

8 기타 사항

제품 수리, 교체 및 추가 제품을 제공하는 것은 품질 보증 기한이 다시 계산하는 것이 아니다. 본 <태양광 모듈에 대한 한정적 품질 보증서>에서 규정된 관련 기한도 이로 인해서 연기되지 않는다. 교체된 제품은 포노솔라의 재산에 속하기 때문에 포노솔라에서 스스로 처리하면 된다. 클레임이 발생 할 경우에는 포노솔라에서 해당제품 생산을 중단할 때면 포노솔라는 다른 유형(크기, 색깔, 모양이나 전력이 다른 제품)인 제품으로 납품해야 한다.

9 품질 보증서 양도

본 <태양광 모듈에 대한 한정적 품질 보증서>를 양도하는 것이 가능하다. 제품은 워런티에서 기록된 원래의 자리에 설치되고 있으면 된다. 본 보증서는 첫 번째 바이어가 다른 양수인한테 양도할 수 있으며 <태양광 모듈에 대한 한정적 품질 보증서>에서 기록된 나머지 유효기한 안에 효력이 있다.



10 불가항력

자연 재해, 전쟁, 폭동, 파업, 전쟁위험이 있을 경우, 전염병 및 기타 유행병, 화재, 홍수 재해, 포노솔라 통제 능력에 넘치는 상황이 일어날 경우는 포노솔라가 모든 판매 조례 및 조건을 이행할 수 없거나 이행 지체 상황에 처하게 된다면 이 "제품 한정적 품질 보증서"를 포함해서 포노솔라는 고객이나 제3자에게 책임과 임무를 지지 않는다. 이런 경우는 포노솔라는 한정적 보증 이행을 임시적 중단하고 이로 인해 합리적인 연기 기간에는 책임을 지지 않는다.

주석1. "표준적인 테스트 환경(STC)속에서 테스트를 통해 얻은 전력"은 태양광 모듈의 전력의 최대치에서 "와트"를 계량단위로 계산하는 최대치다. "STC"의 정의: (a) AM1.5의 스펙트럼, (b)1000와트/m²의 조사 및 직각 조사 때 배터리의 온도는 25°C다.

STC환경 속에 한 테스트는 IEC 61215의 규정에 근거하여 포노솔라의 테스트 기준으로 태양광 모듈의 생산일에 커넥터 및 정션 박스 단말기(적용된다면)에서 실현되면서 모든 눈금에서 테스트를 한다. 모든 테스트는 포노솔라에서 허가된 실험실에서 진행해야 한다.



Phono[®] Solar

강쑤성 포노솔라과학기술 유한회사

주소: 중국 난징시 푸코 하이테크개발구 싱화로 1호

전화번호: 86 25 5863 8000

팩스: 86 25 5863 8009

홈페이지 주소: <http://www.phonosolar.com>

이메일 주소: info@phonosolar.com

